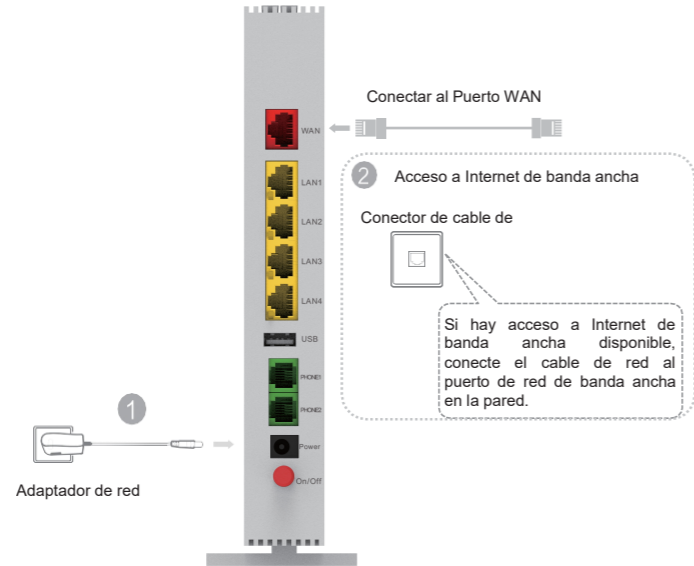


# ZXHN H3600

## Home Gateway

### Manual de usuario

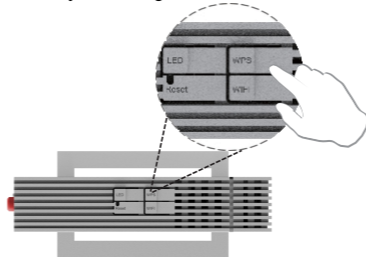
#### Paso 1 – Instalar el router



#### Paso 2 – Configuración Mesh

##### Método 1: Usar botón WPS para la conexión

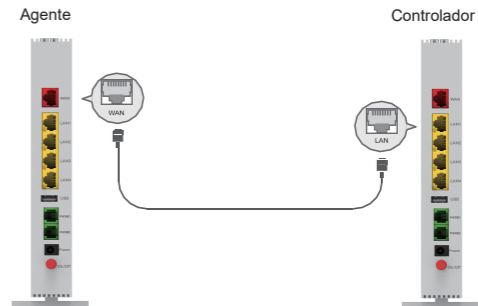
1. El router controlador está encendido, y el puerto WAN está conectado correctamente. Si el indicador de Internet parpadea en rojo y el indicador de banda ancha está apagado el enlace de red se ha completado.
2. Pulse el botón WPS en el router controlador, y pulse el botón WPS en el router agente respectivamente hasta que el indicador WPS vuelvas parpadear verde.
3. Espere unos 30 segundos. Si el indicador de Internet del router agente se vuelve verde fijo, la configuración mesh se ha completado.



**NOTE** El servicio de VoIP solo está disponible en el router controlador.

##### Método 2: Usar un cable de red para la conexión

1. El router controlador está encendido, y el puerto WAN está conectado correctamente. Si el indicador de Internet parpadea en rojo y el indicador de banda ancha está apagado el enlace de red se ha completado.
2. Conectar el puerto WAN del router agente a un puerto LAN disponible del router controlador.
3. Espere unos 30 segundos. Si el indicador de Internet del router agente se vuelve verde fijo, la configuración mesh se ha completado.



#### Indicadores LED



Indicador	Estado	Descripción
Power	Apagado	Apagado o la fuente de alimentación no está conectada
	Rojo fijo	El dispositivo está realizando la autodetección o la autodetección falla.
	Verde fijo	Encendido
Broad-band	Apagado	El dispositivo no esta alimentado o la WAN no conectada
	Verde fijo	El enlace está activo
Internet	Apagado	No hay datos o el dispositivo no está alimentado
	Verde intermitente	Actualmente en transmisión de datos
	Verde fijo	La conexión WAN está establecida. El dispositivo tiene una dirección IP WAN de IPCP, DHCP o configurada estáticamente. El LED permanece verde en el caso de desconexión debido al tiempo de espera inactivo cuando el marcado PPP a pedido está habilitado. El LED verde indica que el estado de la conexión de enrutamiento está activo.
	Rojo fijo	La conexión WAN está marcando o no obtiene línea. El dispositivo intentó conectarse a IP y falló (sin respuesta de DHCP, sin respuesta de PPPoE, error de autenticación de PPP, sin dirección IP de IPCP, etc.).

Indicador	Status	Description
2.4GHz 5GHz	Apagado	Interruptor WLAN RF 2.4GHz/5GHz apagado.
	Verde intermitente	En transmisión de datos. Parpadeo intermitente indica tráfico en red WiFi de 2.4GHz/5GHz.
	Verde fijo	El interruptor WLAN RF de 2,4 GHz / 5 GHz está encendido.
WPS	Apagado	Sin conexión WPS, o el acceso WPS excede 5 minutos.
	Verde intermitente lento	El terminal WLAN está en proceso de acceso a WPS.
	Verde intermitente rápido	El acceso WPS del terminal WLAN es defectuoso
	Destellos rápidos	Se detectó superposición de sesiones.
	Verde fijo	El acceso a WPS es exitoso. Se apagará al cabo de 5 minutos.
USB	Apagado	Sin dispositivos conectados al USB
	Verde intermitente	Actualmente en transmisión de datos
	Verde fijo	El dispositivo USB está conectado
PHONE 1 PHONE 2	Apagado	No hay registro en la red VoIP
	Verde intermitente	Indica cuando el teléfono asociado está descolgado.
	Verde fijo	Se ha registrado en la red VoIP

## Precauciones de seguridad

### Observaciones:

Antes de utilizar el dispositivo, lea atentamente las siguientes precauciones de seguridad. ZTE no asumirá responsabilidad alguna por las consecuencias derivadas del incumplimiento de las precauciones de seguridad.

### Precauciones de uso

- Lea atentamente todas las precauciones de seguridad antes de utilizar el dispositivo.
- Utilice solo los accesorios incluidos en el embalaje, como el adaptador de alimentación y la batería.
- No alargue el cable de corriente; si lo hace, el dispositivo no funcionará.
- La tensión de alimentación debe ser conforme a los requisitos de tensión de entrada del dispositivo (el rango de fluctuación de la tensión es inferior al 10 %).
- Mantenga el enchufe limpio y seco para evitar cualquier riesgo de descarga eléctrica o de otra índole.
- Desconecte todos los cables durante tormentas eléctricas para evitar que el dispositivo sufra daños.
- Apague y desconecte el enchufe cuando el dispositivo vaya a permanecer inactivo durante un periodo prolongado.
- No intente abrir las carcasas del dispositivo. Es peligroso hacerlo cuando el dispositivo está encendido.
- Apague y desconecte el dispositivo en caso de detectar sonidos, humos u olores inusuales. Contacte con su proveedor de servicios de mantenimiento si el dispositivo estuviera defectuoso.

### Requisitos del entorno

- Asegúrese de que el dispositivo tiene una ventilación correcta. Coloque el dispositivo alejado de la luz solar directa.
- Mantenga el dispositivo bien ventilado y seco. No vierta nunca líquidos sobre el dispositivo.
- No coloque ningún objeto sobre el dispositivo para evitar que sufra cualquier posible deformación o daño.
- No sitúe el dispositivo cerca de una fuente de calor o de agua.
- Mantenga el dispositivo alejado de electrodomésticos con campos magnéticos o eléctricos potentes, como el microondas o el frigorífico.

### Requisitos de limpieza

- Antes de proceder a la limpieza, apague el dispositivo y desenchufe todos los cables del dispositivo, como el cable de alimentación, la fibra óptica y el cable Ethernet.
  - No utilice ningún líquido o aerosol para limpiar el dispositivo. Limpie el dispositivo con un paño suave y seco.
- ### Protección del medio ambiente
- Deseche el dispositivo y la batería de la forma adecuada.
  - Respete la normativa local acerca de cómo desechar o tratar este tipo de equipos.

### Restricciones para la banda de 5 GHz

De conformidad con el artículo 10(10) de la Directiva 2014/53/UE, el embalaje indica que este equipo de radio estará sujeto a determinadas restricciones cuando se comercialice en Bélgica (BE), Bulgaria (BG), Chequia (CZ), Dinamarca (DK), Alemania (DE), Estonia (EE), Irlanda (IE), Grecia (EL), España (ES), Francia (FR), Croacia (HR), Italia (IT), Chipre (CY), Letonia (LV), Lituania (LT), Luxemburgo (LU), Hungría (HU), Malta (MT), los Países Bajos (NL), Austria (AT), Polonia (PL), Portugal (PT), Rumanía (RO), Eslovenia (SI), Eslovaquia (SK), Finlandia (FI), Suecia (SE), Turquía (TR), Noruega (NO), Suiza (CH), Islandia (IS) y Liechtenstein (LI).

La función WLAN de este dispositivo está restringida a un uso exclusivo de interiores cuando opere en el rango de frecuencia de 5150 a 5350 MHz.

### Información relativa a la exposición a RF

El nivel de exposición máxima permitida (EMP) se calcula en función de una distancia de d=20cm entre el dispositivo y el cuerpo humano. Con el fin de cumplir el requisito de exposición a radiofrecuencias (RF), debe mantenerse una distancia mínima de separación de 20 cm entre el dispositivo y el cuerpo humano.

### Declaración de conformidad de la UE

Por el presente, ZTE Corporation declara que el equipo de radio modelo ZXHN H298Q cumple con la Directiva 2014/53/UE. El texto completo de la declaración de conformidad de la UE puede consultarse en la siguiente dirección de Internet: <http://support.zte.com.cn/support/cer/EU>

### Información medioambiental

El equipo que ha adquirido ha necesitado de la extracción y explotación de recursos naturales para su producción. Podría contener sustancias peligrosas para la

salud y para el medio ambiente. Con el fin de evitar que dichas sustancias se liberen en el entorno y de reducir la presión sobre nuestros recursos naturales, le pedimos que reutilice o recicle los equipos que se encuentren al final de su vida útil mediante un sistema de recuperación de componentes electrónicos debidamente acreditado.

Los símbolos que figuran más abajo indican que este producto debe reutilizarse o reciclarse en lugar de simplemente desecharse. Le rogamos que localice y utilice un punto de reutilización y reciclaje adecuado.

Si necesita información adicional acerca de los sistemas de recogida, reutilización y reciclaje, póngase en contacto con la autoridad local o regional competente en materia de residuos. También puede contactar con el distribuidor de su equipo para recibir más información sobre el rendimiento medioambiental de estos productos.



### Especificaciones de Producto

Parámetro	Especificación
Dimension	221mm x 186mm x 89mm(Largo x Ancho x Alto)
Power adapter	Input:AC 100V ~ 240V AC, 50HZ/60HZ
	Output:DC 12V, 2.0A
Temperatura de funcionamiento	0°C ~ 40°C
Humedad de funcionamiento	5% ~ 95%

## Resolución de problemas

### El indicador de alimentación del panel frontal permanece apagado después de pulsar el botón On/Off.

- El interruptor de corriente no se enciende.
- El adaptador de alimentación no está bien conectado al dispositivo. Asegúrese de utilizar el adaptador de alimentación suministrado con el dispositivo.

### El indicador de banda ancha del panel frontal permanece apagado después de encender el dispositivo.

- No se ha establecido el enlace WAN.
- El cable Ethernet no está bien conectado a la interfaz WAN.
- Póngase en contacto con su proveedor de servicios para recibir asistencia.

### No se puede conectar a la red.

- Compruebe que el cable Ethernet está bien conectado a la interfaz WAN y que el cable Ethernet está bien conectado a la interfaz LAN.
- Compruebe que el indicador de banda ancha (broadband) del panel frontal está encendido y que el indicador de Internet del panel frontal muestra una luz verde permanente o verde intermitente.

### Restablecer configuración de fábrica.

Una vez conectada la corriente, utilice una aguja para pulsar el botón durante más de 5 segundos para restablecer la configuración a valores de fábrica.